

NOU CLIENT I LA IMPORTÀNCIA DE LA FIDELITZACIÓ AVUI

amb Laia Mercadal

19 OCTUBRE 2022

HORA 14:00h - 16:00h

FORMACIÓ GRATUÏTA

Híbrida: presencial i on-line

Entitat Municipal Descentralitzada de l'Estartit

 **Adreça: Carrer del Port 25, 17258 l'Estartit**

 **En línia per Zoom**

<https://jornades.feslabossa.cat>

Objectius:

Entendre les motivacions actuals del client, conèixer els detalls de l'època en la qual vivim i saber identificar les necessitats per adaptar el servei que oferim segons les expectatives del nostre client.

Ponent:

Exerceix com estratègia de projectes d'experiència de client. La seva especialitat es centra en el món del retail on ha dedicat la major part de la seva vida professional, especialment al capdavant de les àrees de servei al client i màrqueting directe de la marca de moda Mango. També és mentora del Màster en Direcció de Marketing Digital de la BSM i forma part de l'equip docent del Master en Retail Internacional a l'ESCI (UPF Barcelona).

Places: Places on-line - il·limitades
Places presencials - 45

Inscripcions: jornades.feslabossa.cat

Preu:

Formació gratuïta.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament de la "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER en el marc del "Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2022".

Lloc:

- En línia per Zoom
- Entitat Municipal Descentralizada de l'Estartit

Data:

19 d'octubre 2022 | de 14h a 16h

Temari:

- Com és i què vol el nostre Client
- Com fidelitzar el nostre Client a l'entorn actual
- Tendències de mercat per oferir un millor servei al Client (Experiència de Client)

Més informació:

972 41 85 20 | feslabossa@cambragirona.org



Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO

Cámara
de Comercio de España



comercio
minorista



Ajuntament de
Torroella de Montgrí



Entitat Municipal
Descentralitzada de l'Estartit

AFOMTUR

ASOCIACIÓN DEL FOMENTO DEL TURISMO



L'ESTARTIT - ILLES MEDES
Estació Nàutica